**Анализ обращений, поступивших в Администрацию Каменского городского округа**

**в первом полугодии 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений** |
| **Всего** | **Письменных** | **Интернет-приемная** | **% к общему количеству** |
| Землепользование | 1321 | 967 | 354 | 68% |
| Архитектура и градостроительство | 366 | 352 | 14 | 18,8% |
| Управление жилищным фондом | 40 | 39 | 1 | 2% |
| Улучшение жилищных условий | 21 | 21 | 0 | 1,08% |
| Коммунальное хозяйство | 64 | 44 | 20 | 3,3% |
| Благоустройство придомовых территорий | 19 | 9 | 10 | 0,9% |
| Газификация | 11 | 11 | 0 | 0,5% |
| Дорожное хозяйство | 36 | 23 | 13 | 1,8% |
| Транспортное обслуживание | 1 | 1 | 0 | 0,05% |
| Здравоохранение | 2 | 1 | 1 | 0,1% |
| Система образование | 5 | 4 | 1 | 0,2% |
| Культура, спорт | 4 | 4 | 0 | 0,2% |
| Охрана окружающей среды | 9 | 6 | 3 | 0,4% |
| Местное самоуправление | 3 | 2 | 1 | 0,15% |
| Приватизация муниципального жилищного фонда | 22 | 22 | 0 | 1,2% |
| Управление муниципальной собственностью | 6 | 5 | 1 | 0,3% |
| Мобилизация | 8 | 4 | 4 | 0,4% |
| Семья | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **О фактах коррупции** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **1938** | **1515** | **423** |  |